

## Fjernsupport i verdensklasse

Dansk Plejeteknik har tirsdag 24.06.2020 haft verdenspremiere inden for reparation af hjælpemidler via "Augmented Reality" fjernsupport. Sjællands Universitetshospital, Region Sjælland fik repareret et behandlingsleje via "Augmented Reality"-fjernsupport fra Dansk Plejetekniks hovedkontor.

"Augmented Reality"-teknologien tilbyder en ny form for support, hvor ellers ikke sagkyndige personer bliver i stand til at udføre komplicerede reparationer eller montager ved hjælp af live-support fra en sagkyndig. Det fungerer på den måde, at personen, som modtager support, f.eks. en pedel eller ergoterapeut, bærer et par briller, hvori glasset også fungerer som skærm og et par hovedtelefoner, og så kan supportpersonen tegne og fortælle på skærmen via teknologien. Alternativt kan der, som i dette tilfælde, benyttes en smartphone, da brillerne endnu ikke er så udbredt. Teknologien er dermed nået et niveau, hvor det er muligt at udføre reparationer ude i virkeligheden og tilbyde en helt ny type af support.

Dansk Plejetekniks direktør, Niels Mads Nielsen, er meget begejstret for den nye teknologi og fortæller: *"Denne nye teknologi er en kæmpe 'game changer' for branchen. Det betyder, at vi kan yde support til vores kunder, til f.eks. montage af fremsendte reservedele til hjælpemidler eller andre komplicerede reparationer, fra vores hovedkontor. Det giver rigtig god mening at spare på kundens omkostninger til transport, og samtidig optimere teknikernes tid. Tilmed er det en grøn løsning set i et klimaperspektiv. Vi kan også hjælpe borgere som er nødt til at isolere sig pga. f.eks. COVID-19. Vi udvider vores kundekreds betragtelig ved at fjerne distancefaktoren. Det betyder, at vi hurtigt kan hjælpe vores kunder længere væk i f.eks. Grønland og på Færøerne og tilbyde vores store ekspertise på en nemmere, grønnere og samtidig billigere måde."*

Dansk Plejeteknik har kunder i hele landet på hospitaler, plejecentre, hjælpemiddelcentraler og private klinikker, som de ser frem til at udforske denne nye teknologi sammen med i fremtiden.

